

Conditions d'Inscription, Paiement, et Remboursements pour l'Accompagnement Thérapeutique en Nature

Inscription

1. Procédure d'Inscription: Les inscriptions s'effectuent en ligne sur notre site web ou par mail. Un formulaire d'inscription doit être complété.
2. Validation: L'inscription est considérée comme validée une fois le formulaire reçu et le paiement effectué dans les délais.

Paiement

1. Tarifs: Le coût du séjour dépend du nombre de jours et des thématiques choisies. Tous les tarifs sont clairement indiqués sur notre site web. Les devis personnalisés seront envoyés par mail.
2. Modalités de Paiement: Le solde doit être réglé au plus tard la veille du séjour. Pour les paiements en deux fois, le premier paiement doit être fait avant le début du séjour. Et le reste dans les 30 jours.
3. Moyens de Paiement: Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, Twint, Revolut ou PayPal.

Remboursements et Annulations

1. Annulation par le Participant:
 - Plus de 10 jours avant le séjour: remboursement de l'acompte.
 - Moins de 2 jours avant le séjour: aucun remboursement.
2. Annulation par l'Organisateur: En cas d'annulation due à des circonstances imprévues le participant sera intégralement remboursé ou pourra choisir une nouvelle date.

Annulation par des Causes Météorologiques avant séjour

1. Notification: Les participants seront informés au plus tard 24 heures avant le début du séjour si celui-ci doit être annulé pour des raisons météorologiques.

2. Options de Flexibilité:

- Séjour Confort: Le participant a la possibilité de modifier le type de séjour pour un "Séjour Confort". Ce type de séjour permet de poursuivre l'objectif initial dans un environnement plus contrôlé et confortable, tout en bénéficiant de prestations thérapeutiques adaptées.

- Déplacement des Dates : Une autre option est de reporter le séjour à une date ultérieure, sous réserve de disponibilité.

3. Remboursement : Si ces options ne conviennent pas au participant, un remboursement intégral sera accordé.

Conditions Météo Défavorables Pendant le Séjour

1. Changement de Type de Séjour : Si des conditions météorologiques défavorables surviennent pendant le séjour, le participant aura la possibilité de basculer vers un "Séjour Confort". Ce séjour alternatif permettra de continuer à travailler sur les objectifs initialement prévus, mais dans un cadre plus contrôlé et confortable.

2. Pas de Remboursement : Il est à noter que les conditions météorologiques sont hors de notre contrôle. En conséquence, aucun remboursement ne sera accordé en cas de changement de programme dû à des conditions météorologiques défavorables.

Responsabilité en Cas d'Accident

1. Décharge de Responsabilité : Avant de débiter le séjour, chaque participant sera tenu de signer une décharge de responsabilité, indiquant qu'il prend acte des risques associés à ce type d'activités en pleine nature.
2. Équipements et Instructions : Il est impératif que tous les participants suivent les instructions fournies et utilisent les équipements de sécurité appropriés, le cas échéant, pour minimiser les risques d'accident.
3. Assurance : Il est fortement recommandé que chaque participant dispose d'une assurance voyage ou accident adaptée aux activités prévues pendant le séjour.
4. Limitation de Responsabilité : En cas d'accident, ma responsabilité en tant qu'organisateur sera limitée aux conditions prévues dans la décharge de responsabilité et dans le respect des lois et réglementations en vigueur.
5. Premiers Secours : Un kit de premiers secours de base sera toujours disponible, et des mesures seront prises pour accéder rapidement à des soins médicaux en cas d'urgence.